

リモート面会のご案内

当院では新型コロナウイルス感染症やインフルエンザ感染流行期に感染防止のため面会禁止の措置を取ることがあります。そのような状況でも面会を行えるよう、ビデオ通話によるリモート面会サービスを開始しました。

通話方法

- ご来院のうえ当院のリモート面会用タブレット端末を使用し、面会を行う。
 - ご自宅などでご自身のスマートフォンやタブレット端末を使用し、面会を行う。
- 上記のどちらかの方法でビデオ通話を利用して、リモート面会を行います。
利用アプリは無料通話アプリ「LINE」を利用します。

サービス利用の流れ

- ①リモート面会は完全予約制です。面会希望日の2日前（土日祝除く）までに当院の医療相談室へお電話ください。

面会可能時間（完全予約制）平日の15：30～16：30

※患者様おひとりにつき、月1回、10分以内

- ②リモート面会予約が確定後、ご自宅など病院外でのリモート面会希望の場合は当院のリモート面会用LINEアカウントを友だち登録してください。

登録後、当院のLINEアカウント宛にトーク機能で「面会希望者の名前」を入力・送信してください。

右のQRコードを読み込むかID検索「kaiseikai-remote01」を行い友だち登録をしてください。



- ③当日当院にてリモート面会を行う場合は、予約時間の5分前までにご来院ください。
ご自宅などでリモート面会を行う場合は予約時間になりましたら、当院のLINEアカウントからビデオ通話をかけますのでビデオ通話を受けることができるよう準備してください。

注意事項

- ・リモート面会は予約制です。リモート面会希望の際は必ず事前にご連絡ください。但し、患者様の状態によりご面会いただけない場合があります。
- ・料金については無料通話アプリのため通話料は発生しませんが、データ通信料が発生しますので、ご自身の端末を使用する際はWi-Fi環境下でのご利用を推奨します。
- ・LINEアカウントにメッセージ送信されても返信は行いません。
また予約時間以外に当院のアカウントに通話されると、他の利用者様の面会を妨げる可能性がありますので、ご遠慮ください。
- ・タブレット操作を行うため病院スタッフが同席します。あらかじめご了承ください。

申し込み先

リモート面会は完全予約制です

秋田回生会病院（TEL：018-832-3203） 予約窓口：医療相談室

※リモート面会を申し込みされた場合は、入院患者様やご家族様が上記の全てをご理解・ご同意されたものとみなしますのでご了承ください。